



Algemene Voorwaarden

TravelCheq gebruikers Nederland



Inhoudsopgave

1. DEFINITIES.....	3
2. ALGEMEEN	3
3. AANKOOP EN GEBRUIK VAN DE TRAVELCHEQ.....	4
4. VERLIES, DIEFSTAL, VERVALSING, MISBRUIK EN BESCHADIGING	5
5. WIJZIGINGEN MET BETREKKING TOT DEELNEMERS	5
6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN TC	6
7. AANSPRAKELIJKHEID TC	6
8. WET KOOP OP AFSTAND	7
9. ADRES EN CONTACT	7
10. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER.....	7

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een hoofdletter geschreven termen, ongeacht of deze in enkel- of meervoud worden gehanteerd, in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 1) **Betalingsbewijs:** een originele kassabon van een wederverkoper of een origineel betalingsbewijs van de TC-webwinkel in verband met de aankoop van een TravelCheq.
- 2) **De TravelCheq:** een door TC rechtstreeks of via Wederverkopers aan Gebruiker ter beschikking gestelde kaart, genaamd: "TravelCheq", waaraan een Tegoed door de Gebruiker bij de aanschaf van de kaart wordt gekoppeld.
- 3) **Deelnemers:** alle bij TC aangesloten ondernemingen waarmee TC een overeenkomst heeft gesloten in het kader waarvan zij De TravelCheq als betaalmiddel accepteren of tegen inlevering van De TravelCheq goederen en/of diensten leveren. Een Deelnemer kan ook een Wederverkoper zijn voor zover deze een overeenkomst daartoe met TC heeft gesloten.
- 4) **Gebruiker:** elke natuurlijke- of rechtspersoon die aan TC-geld ter beschikking stelt in ruil waarvoor TC De TravelCheq uitgeeft dan wel die natuurlijke- of rechtspersoon die met het Saldo van De TravelCheq Producten aanschaf bij Deelnemers.
- 5) **Overeenkomst:** elke overeenkomst tussen Gebruiker en TC.
- 6) **Producten:** alle producten die bij Deelnemers kunnen worden gekocht met de TravelCheq. Het betreft producten op het gebied van reizen.
- 7) **Saldo:** een vordering van de Gebruiker op TC als uitgever van e-geld met als tegenwaarde het nog niet door aankopen bij Deelnemers bestede initiële Tegoed.
- 8) **Tegoed:** de geldswaarde van maximaal EUR 150,00 die is gekoppeld aan (de unieke code van) een TC en in de centrale rekeningsadministratie van TC is opgeslagen. Met het tegoed kan de Gebruiker ten laste van het in de centrale rekeningsadministratie opgeslagen Saldo Producten kan aanschaffen bij de aangesloten Deelnemers.
- 9) **TravelCheq (TC):** De besloten vennootschap TravelCheq B.V. ten behoeve waarvan deze voorwaarden zijn aangegaan.
- 10) **Wederverkopers:** alle bij TC aangesloten ondernemingen waarmee TC een overeenkomst heeft gesloten ten aanzien van het in het verkeer brengen van De TravelCheq.

2. Algemeen

- 1) Voor of tijdens het sluiten van de koop van De TravelCheq heeft de Gebruiker kennis genomen van deze algemene voorwaarden. Door de aanschaf van De TravelCheq heeft de Gebruiker deze algemene voorwaarden aldus geaccepteerd en zijn deze toepasselijk op elk aanbod van TC, elke Overeenkomst en elke relatie met TC, waarbij de De TravelCheq al dan niet via Wederverkopers aan de Gebruiker wordt verkocht.
- 2) De algemene voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegezonden en zijn (in de meest recente en vigerende versie) gepubliceerd op de website www.TravelCheq.com/algemene-voorwaarden.
- 3) Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover partijen deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkende bedingen gelden uitsluitend voor het aanbod of de Overeenkomst waarbij deze zijn gemaakt.
- 4) Indien in deze voorwaarden rechten of gunsten ten behoeve van TC worden gemaakt, dan worden deze eveneens geacht te zijn bedongen ten behoeve van door TC in verband met de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
- 5) De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Gebruiker wordt uitdrukkelijk verworpen.
- 6) TC behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

- 7) De gewijzigde voorwaarden zijn tevens van toepassing op reeds bestaande Overeenkomsten.
- 8) Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven. TC zal nieuwe bepalingen formuleren en hanteren ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

3. Aankoop en gebruik van De TravelCheq

- 1) De Gebruiker kan De TravelCheq uitsluitend aanschaffen bij TC in haar webwinkel (www.TravelCheq.com) en/of Wederverkopers. Rechtmatige aankoop is uitsluitend op deze wijze mogelijk; aankoop via derden is uitgesloten (ter preventie van fraude).
- 2) De TravelCheq wordt na ontvangst van betaling geactiveerd, waarna de TC een waarde vertegenwoordigd. Deze kunnen als regel 24 uur, evenwel 48 uur na activering worden verzilverd.
- 3) Na aankoop van De TravelCheq valt het gebruik en de bewaring van De TravelCheq en eventuele bijbehorende codes onder de volledige verantwoordelijkheid en risico van de Gebruiker. De Gebruiker dient deze specifiek ten behoeve van betalingen op internet met bijzondere zorgvuldigheid en discretie te behandelen; een en ander ter voorkoming van de mogelijkheid dat derden zonder toestemming het Saldo besteden bij de aanschaf van Producten.
- 4) De Gebruiker dient de kassabon van de aanschaf van De TravelCheq te bewaren ter bewijs van het aangeschafte saldo op De TravelCheq. TC accepteert, behoudens tegenbewijs, de originele kassabon als enig bewijsmiddel terzake dan wel een door TC ondertekend uittreksel uit de centrale rekeningadministratie van TC. TC staat er niet voor in dat een door haar via het internet aan de Gebruiker verstrekte opgave het Saldo juist weergeeft en aanvaardt daarover geen enkele aansprakelijkheid.
- 5) De TravelCheq is overdraagbaar en niet persoonlijk gebonden aan de Gebruiker. Voor zover de Gebruiker De TravelCheq overdraagt aan een derde, draagt de Gebruiker er zorg voor dat dit te allen tijde geschiedt onder verstrekking van de onderhavige voorwaarden.
- 6) TC en de Deelnemers zijn niet verplicht te controleren of de betreffende persoon het bezit van De TravelCheq rechtmatig heeft verkregen.
- 7) De TravelCheq blijft eigendom van TC tot het Saldo EUR 0,00 bedraagt. Nadien vertegenwoordigt de kaart als drager van het Tegoed van De TravelCheq geen waarde meer. Een en ander is onverminderd het bepaalde in lid 9 en 11.
- 8) De Gebruiker is uitsluitend gerechtigd De TravelCheq te besteden bij Deelnemers ten behoeve van de aanschaf van Producten/ Diensten.
- 9) Betaling ten laste van het in de centrale rekeningadministratie van TC opgeslagen Tegoed vindt onherroepelijk plaats indien en voor zover de Gebruiker via een interface, zoals bijvoorbeeld via een betaalterminal, kassasysteem of dialoog(betaal)venster op de website van de Deelnemer en/of TC, "akkoord" voor betaling heeft gegeven via deze interface en het Saldo toereikend is gebleken om ten laste daarvan de tussen de Deelnemer en de Gebruiker overeengekomen betaling te laten plaatsvinden.
- 10) De TravelCheq is onder geen beding inwisselbaar voor contant geld of te besteden bij andere partijen dan de Deelnemers.
- 11) De looptijd van de overeenkomst tussen Deelnemer en TC bedraagt drie jaar. De looptijd gaat in op datum van aankoop en activering van De TravelCheq en eindigt automatisch drie kalenderjaren na deze aankoopdatum. De looptijd kan eenvoudig gecontroleerd worden via de saldochecker op www.TravelCheq.com. Na deze periode vervalt iedere aanspraak van de Gebruiker op het Saldo van De TravelCheq en vervalt het Saldo en/of het Tegoed aan TC.

- 12) TC vergoedt aan de Gebruiker onder geen beding rente over het Tegoed en/of het Saldo.
- 13) Indien een Gebruiker minder besteedt dan het Saldo van De TravelCheq, vindt er geen restitutie plaats van het verschil tussen het werkelijk bestede bedrag en het Saldo op De TravelCheq.
- 14) De TravelCheq is niet herlaadbaar. Nadat het Tegoed op De TravelCheq volledig is besteed, dan wel nadat het Saldo op De TravelCheq is komen te vervallen overeenkomstig dit artikel, is De TravelCheq niet meer bruikbaar.

4. Verlies, diefstal, vervalsing, misbruik en beschadiging

- 1) TC is niet verantwoordelijk of aansprakelijk te stellen voor verlies, diefstal, vervalsing of misbruik, in welke vorm dan ook, van De TravelCheq. Bij verlies, diefstal, vervalsing, misbruik en/of andersoortige ontvreemding van De TravelCheq van de Gebruiker, vindt nimmer verrekening dan wel uitkering aan de oorspronkelijk Gebruiker van het Tegoed en/of Saldo plaats. De Gebruiker dient verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van De TravelCheq en de bijbehorende codes zo spoedig mogelijk en voor zover mogelijk aan TC te melden, opdat TC met de redelijkerwijs mogelijke inspanningen kan pogen om de schade voor de Gebruiker te voorkomen of te beperken.
- 2) Indien een Gebruiker misbruik maakt van dan wel fraudeert dan wel een poging doet te frauderen met De TravelCheq, daaronder mede te verstaan het proberen te verzilveren van De TravelCheq door falsificatie, door de barcode te kraken dan wel op een andere wijze de (technische) beveiligingsmaatregelen te omzeilen, zal TC de Gebruiker terstond het gebruik van De TravelCheq ontzeggen en De TravelCheq blokkeren. TC zal hiervan direct aangifte doen bij de justitiële autoriteiten en verder volledig gerechtigd zijn haar volledige schade op de Gebruiker te verhalen.
- 3) Bij beschadiging, anders dan door misbruik of een poging hiertoe, van De TravelCheq kan het Saldo van De TravelCheq overgezet worden op een nieuwe kaart na aftrek van € 10,00 administratiekosten. Voor zover het Saldo op De TravelCheq niet toereikend is, zal geen vervanging plaatsvinden. De beschadigde kaart dient door Gebruiker per aangetekende post in een gesloten envelop, samen met de volledige NAW-gegevens, e-mailadres en mobiele nummer aan TC te worden toegestuurd: TravelCheq BV, Schrank 3 3371KJ Hardinxveld-Giessendam. Onvolledige aanvragen worden niet beantwoord of in behandeling genomen.
- 4) In het geval van overmacht heeft TC het recht om de koop van de De TravelCheq te ontbinden dan wel om het gebruik van de De TravelCheq op te schorten, zonder betaling van schadevergoeding door TC aan de betreffende Gebruiker.
- 5) In het geval van bedrog, fraude, valsheid in geschrifte, oplichting of andere te kwader trouw verrichte handelingen of een verdenking van een van voornoemde handelingen in relatie tot De TravelCheq, heeft TC het recht om de koop van de De TravelCheq te ontbinden dan wel om de uitvoering van het product op te schorten, zonder betaling van schadevergoeding.

5. Wijzigingen met betrekking tot Deelnemers

- 1) TC kan:
 - het aantal Deelnemers uitbreiden of beperken alsmede overige wijzigingen in de samenstelling van de groep Deelnemers aanbrengen;
 - het gebruik van De TravelCheq voor de aankoop van Producten bij alle of bepaalde Deelnemers beperken;
 - het gebruik van De TravelCheq voor afzonderlijke Producten bij Deelnemers uitsluiten.
- 2) Een lijst van per heden aangesloten Deelnemers kan worden gecontroleerd op www.TravelCheq.com.

6. Rechten en verplichtingen TC

- 1) TC is gerechtigd haar rechten en plichten uit de overeenkomst ten aanzien van de Deelnemer middels cessie, schuldoverneming, contract overneming of anderszins over te dragen aan een andere vennootschap, voor zover een dergelijke overdracht rechtens is toegestaan. De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
- 2) De Deelnemer stemt hiermee bij voorbaat in met een schuldoverneming en verleent in voorkomende gevallen zijn medewerking aan een contract overneming als bedoeld in het eerste lid van dit artikel.
- 3) TC heeft het recht, uitgezonderd het vervallen Saldo, edoch nimmer de verplichting, uitgezonderd het bepaalde in lid 5, op elk gewenst moment het Saldo op De TravelCheq terug te voldoen aan de Gebruiker.
- 4) TC behoudt zich het recht voor om het gebruik van De TravelCheq uit te sluiten van gebruik in combinaties met acties van de Deelnemers en Wederverkopers.
- 5) TC is gerechtigd – binnen redelijke grenzen – de aard, inhoud en beschikbaarheid van De TravelCheq op elk gewenst moment aan te passen, te beperken, uit te breiden dan wel buiten dienst te stellen. Voor zover TC De TravelCheq buiten dienst stelt, zal zij het niet vervallen Saldo op De TravelCheq binnen een redelijke termijn aan de Gebruiker restitueren.

7. Aansprakelijkheid TC

- 1) TC is geen partij bij de koopovereenkomst tussen Gebruiker en Deelnemer bij de aanschaf van Producten. TC is niet verantwoordelijk voor de aankopen van Producten die door de Gebruiker met De TravelCheq bij Deelnemers worden gedaan. Hiervoor wordt verwezen naar de voorwaarden van de desbetreffende Deelnemer.
- 2) TC streeft naar de best mogelijke dienstverlening aan de Gebruiker en zal zich in verband met dit streven zo veel als redelijkerwijs mogelijk inspannen om de Gebruiker steeds ongestoord te kunnen laten beschikken over het Saldo en/of het Tegoed. Niettemin garandeert TC niet dat de Gebruiker steeds zonder enige onderbreking over het Saldo en/of het Tegoed kan beschikken, onder meer vanwege de afhankelijkheid van externe factoren en (al dan niet aan TC gelieerde) partijen, waaronder technische- en telecommunicatiefactoren en derde partijen. Voor zover een van deze factoren en/of partijen TC beletten haar verplichtingen na te komen, is zij daarvoor nimmer aansprakelijk te stellen.
- 3) TC is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de acceptatie van De TravelCheq door de Deelnemer. Voor zover de Deelnemer De TravelCheq weigert te accepteren, kan de Gebruiker hiertoe niettemin een klacht indienen bij TC overeenkomstig artikel 8.
- 4) TC is niet aansprakelijk te stellen indien zij – op grond van overmacht – niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval – maar niet beperkt tot – verstaan:
 - Internationale conflicten;
 - Gewelddadige of gewapende acties;
 - Maatregelen van enige binnen-, buitenlandse of internationale instantie;
 - Boycotacties; en/of
 - Cyberaanvallen;
 - Internet- resp. stroomstoringen
 - Bedrijfsstoringen als gevolg van brand, inbraak, sabotage of natuurverschijnselen
 - Arbeidsongeregeldheden bij derden of onder het eigen personeel.

8. Wet Koop op Afstand

- 1) Indien u consument bent en de TravelCheq(s) op afstand – in het bijzonder online – hebt gekocht, dan geldt dat u de aankoop van De TravelCheq binnen 14 kalenderdagen na ontvangst – zonder opgave van reden – mag ontbinden. Indien u het herroepingsrecht wenst in te roepen, dient u dat via een ondubbelzinnige verklaring te berichten aan TC per e-mail via info@TravelCheq.com of per post op het in artikel 9 genoemde adres van TC.
- 2) Bij geldige herroeping dienen de door beide partijen ontvangen prestaties ongedaan te worden gemaakt. U bent verplicht tot betaling van een vergoeding voor de waarde van de tot de herroeping verrichte prestaties indien u voor uw wilsverklaring tot sluiting van een overeenkomst bent geweest op dit rechtsgevolg en uitdrukkelijk ermee hebt ingestemd dat wij voor het einde van de herroepingstermijn met de verrichting van de tegenprestatie beginnen. De verplichting tot betaling van een vergoeding voor de waarde van de reeds verrichte prestaties kan ertoe leiden dat u voor de periode tot de herroeping desondanks dient te voldoen aan de contractuele betalingsverplichtingen. Uw herroepingsrecht komt voortijdig te vervallen indien de overeenkomst door beide partijen op uw uitdrukkelijk verzoek volledig is nagekomen voordat u uw herroepingsrecht hebt uitgeoefend. Aan de verplichting tot restitutie van betalingen dient binnen 30 dagen te worden voldaan. De termijn gaat voor u in bij verzending van uw herroepingsverklaring en voor ons bij ontvangst hiervan.
- 3) U bent niet gerechtigd tot herroeping overeenkomstig bovenstaand beding indien u De TravelCheq niet op afstand – in het bijzonder bij een van de Wederverkopers – hebt gekocht.

9. Adres en contact

- 1) Gebruikers met klachten met betrekking tot De TravelCheq worden verwezen naar de klantenservice van TC. Het e-mailadres en/of telefoonnummer van de klantenservice staat vermeld op de website van De TravelCheq; www.TravelCheq.com.
- 2) Overige mededelingen kunnen ook via de contactgegevens op www.TravelCheq.com worden toegestuurd.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 1) Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
- 2) Geschillen tussen TC en Deelnemer kunnen, voor zover deze niet onderling opgelost kunnen worden, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam.